

# 本庄でんきの付帯サービス、「電気トラブルサポート」と 「生活まわり駆けつけサービス」終了のお知らせ

本庄ガス株式会社

平素より、本庄ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年9月30日をもちまして、弊社取次電気である「本庄でんき」の付帯サービス、「電気トラブルサポート」及び「生活まわり駆けつけサービス」を終了させていただくこととなりました。

## 記

◎「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」の終了について

### 1. サービス概要

「電気トラブルサポート」は、本庄でんきをご契約いただいているお客さま向けに提供しているお客さま宅における電気設備トラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

「生活まわり駆けつけサービス」は、ガスと電気をセットで本庄ガスにご契約いただいているお客さま向けに提供している、お客さま宅における水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

### 2. 終了理由

本庄でんきの取次元である東京ガスでの付帯サービス終了にともない、弊社での付帯サービスも終了とさせていただきます。

### 3. 終了時期

2022年9月30日受付分をもちまして、サービス提供を終了させていただきます。

以上となります。今後とも本庄ガスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。