

「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」終了のお知らせ

平素より、本庄ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

かねてよりご案内させていただきました通り、2022年9月30日をもって、「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」の終了について

・サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、本庄ガス電気をご契約いただいているお客さま^{*1}向けに提供しているものです。

「生活まわり駆けつけサービス」は、お客さま宅における水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、ガスと電気をセットで本庄ガスとご契約いただいているお客さま^{*2}向けに提供しているものです。

・終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」も提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」の提供を終了させていただくものです。

・終了時期

2022年9月30日受付分をもってサービス提供を終了させていただきます。

今後も本庄ガスの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

*1:「本庄でんき B、C、動力」のお客さまが対象です。

*2: 電気契約が「本庄でんき B、C」で「電気とのセット割」を適用しているお客さまが対象です。

以上